



BISCAYNE CAPITAL™

FORMULARIO DE RECLAMO

FECHA: _____

NOMBRES: _____

APELLIDOS: _____

NRO DE CUENTA: _____

DESCRIPCION DEL RECLAMO:

FIRMA: _____

ACLARACION: _____

DOCUMENTO: _____

E-MAIL _____

DIRECCION: _____

TELEFONO: _____

Instructivo:

En el caso de querer presentar un reclamo, por favor complete el formulario

También puede completar este formulario de forma electrónica a través de nuestra web

<http://www.biscaynecapital.com>, enviando un mail a: **complaints@biscaynecapital.com** o realizar un reclamo en forma telefónica a nuestras oficinas.

Nuestro Responsable de Atención de Reclamos le enviará una notificación de recepción del mismo dentro de las 72 horas de recibido. Usted obtendrá una respuesta por escrito al reclamo dentro de los 15 días corridos a partir de la fecha de recepción del reclamo. En caso que la respuesta necesite una investigación que requiera tiempo adicional, usted recibirá por escrito una solicitud de prórroga de 15 días corridos y en aquellos casos en los que la respuesta involucre la participación de una institución del exterior recibirá una fecha estimada de respuesta y nuestro compromiso de hacer lo que está a nuestro alcance para solucionar el reclamo.

Si la respuesta enviada no es satisfactoria, usted tiene la posibilidad de presentarla ante la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central del Uruguay. Diagonal Fabini 777, CP 11100, Teléfono (5982) 1967, Montevideo Uruguay, www.bcu.gub.uy